

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Prakata	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Arti Lambang dan Singkatan	xi
I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Hasil Penelitian.....	5
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	5
II LANDASAN TEORI	
A. Produk	7
B. Harga	10
C. Promosi	16
D. Tempat / Lokasi	19
E. Orang.....	20
F. Bukti fisik.....	20
G. Proses.....	21
III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kerangka Pikir Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Pengumpulan Data.....	24
D. Pengolahan / Analisis Data.....	26
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Keadaan Umum Obyek Penelitian.....	31
B. Produk.....	32
C. Harga.....	40
D. Promosi.....	53
E. Tempat / lokasi.....	58
F. Orang	63
G. Bukti fisik.....	65
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
Daftar Pustaka.....	83
Lampiran- lampiran	85